

WI-FI CORTESIA PARA CLIENTES

França Bandeira | Jesaias Arruda





**“A BUSCA DA SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES ANTES,
DURANTE E APÓS O PROCESSO DE VENDAS”**

“BEMOL, ESCOLHA COM CONFIANÇA”

75 anos
EXISTÊNCIA

2.400
COLABORADORES

MATRIZ
MANAUS-AM

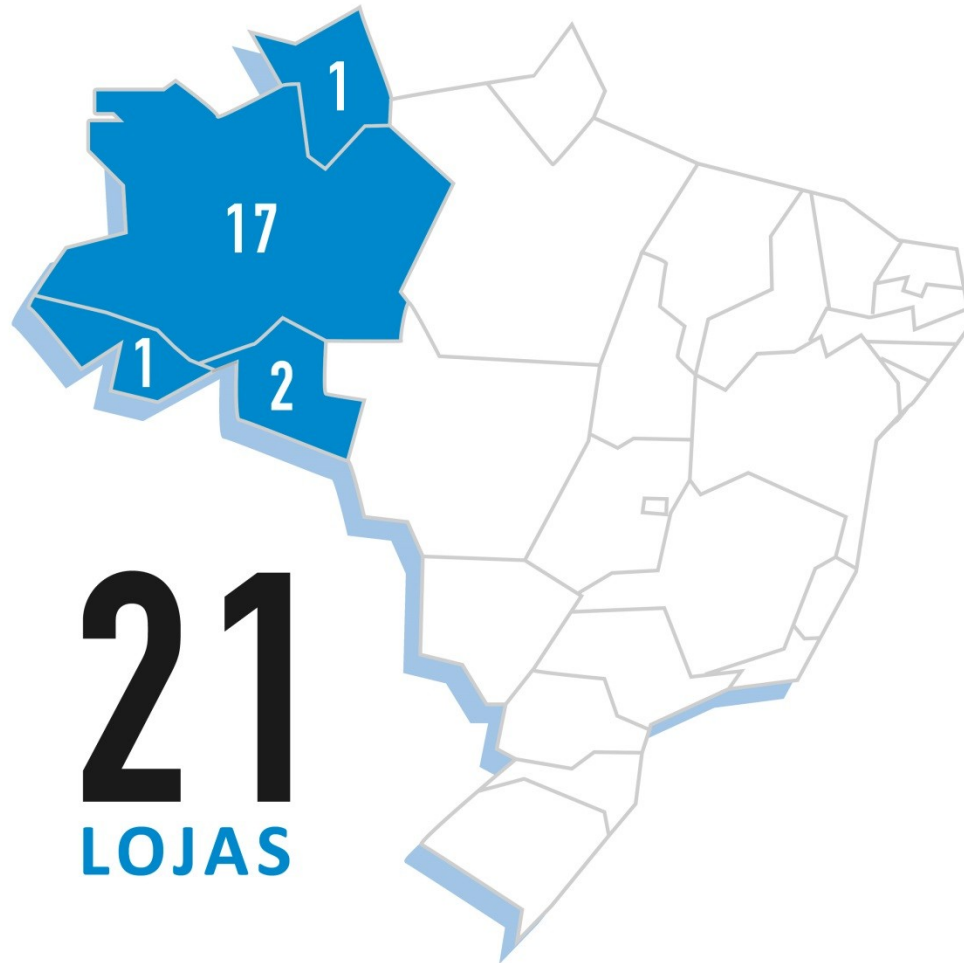
1.1MM
CLIENTES
CADASTRADOS

53.000m²
ÁREA TOTAL
DE VENDAS

VAREJO
LOJAS DE DEPARTAMENTO

**LOJAS GRANDES
E CONFORTÁVEIS**

AMAZONAS
LÍDER DE MERCADO



21
LOJAS

CRESCIMENTO DE 14% AO ANO
Média dos últimos 10 anos

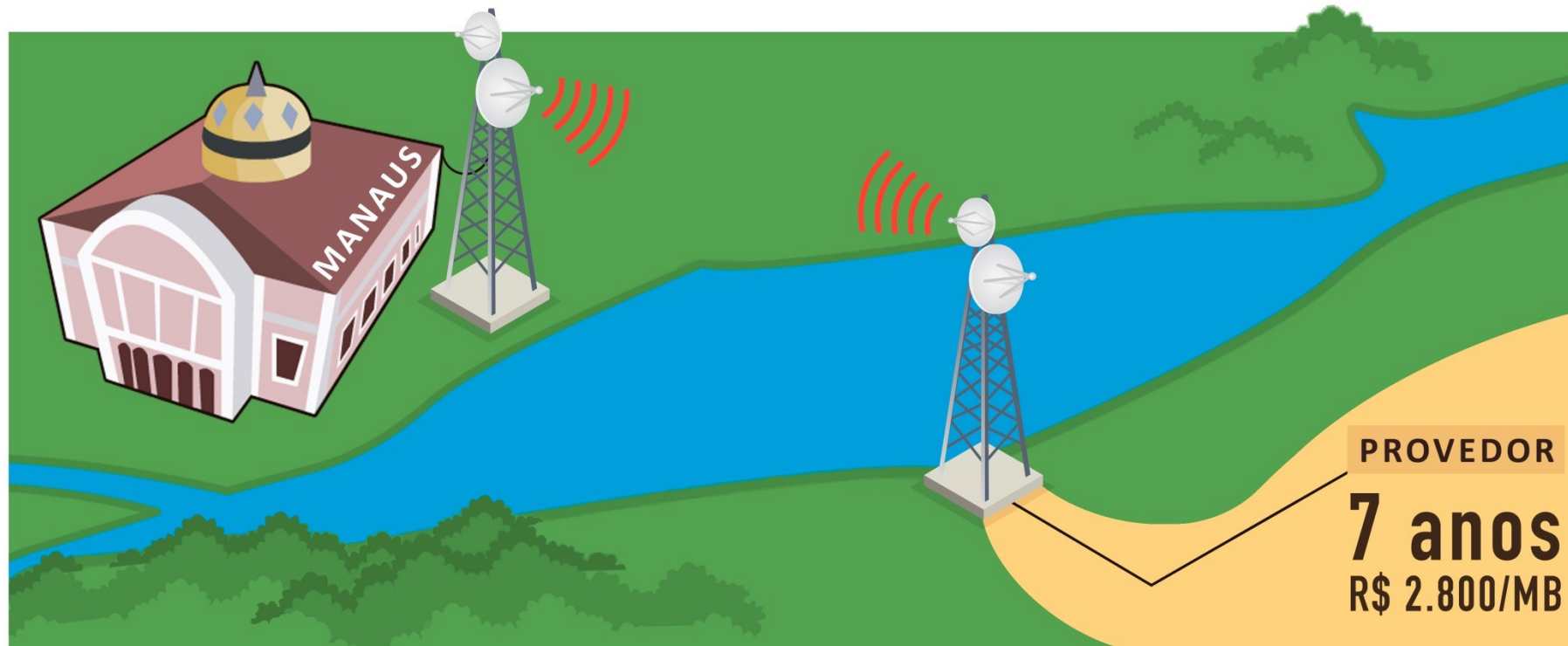
3 CDs
34.600 m²
ÁREA ARMAZENAMENTO

ICMS
LÍDER RECOLHIMENTO
(fonte: Sefaz-AM)

CLIMA ORGANIZACIONAL
96,18%
SATISFAÇÃO

FATURAMENTO DE R\$ 1.5 BI

INFRAESTRUTURA DA REGIÃO



**2 links
INTERNET**

AS

BGP

“MENOR CUSTO E MAIOR DISPONIBILIDADE DE INTERNET”



WI-FI CORTESIA PARA CLIENTES



Números gerais: 21 lojas + internet de rua

	Total usuários únicos	Media usuários online	Max simultâneos	Novos usuários	Autenticações realizadas
2015	1.355.709	86.235	1.251	596.214	14.359.309
2016	2.100.714	94.974	1.433	724.951	22.497.450
2017 (outubro)	2.439.149	90.269	2.246	452.045	14.449.491

Números gerais: internet de rua

	Total usuários únicos	Media usuários online	Max simultâneos	Novos usuários	Autenticações realizadas
2016	152.842	7.380	149	54.981	1.529.575
2017 (outubro)	754.502	19.200	908	101.489	2.618.752



INFRAESTRUTURA



- PUBLICIDADE
- NOVOS CLIENTES
- INADIMPLÊNCIA
- FORÇA DA MARCA

CONTRASTE







Obrigado!

França Bandeira
franca@bemol.com.br

Jesaias Arruda
jesaias@bemol.com.br



Encontro dos Sistemas
Autônomos da
Internet no Brasil